

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-050432-240329	Datum, Uhrzeit 29.03.2024, 12:15:37

Allgemeine Informationen	
Vorname	Adolf
Nachname	Klug
Unternehmen	LINZ NETZ GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2023
Frist von	26.02.2024
Frist bis	31.03.2024
Excel-Version	KQ_S_23_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	288737	
Netzebene 7: Einspeisung	16488	
Summe Netzebene 7	305225	
Netzebene 1-6: Belieferung	1153	
Netzebene 1-6: Einspeisung	274	
Summe Netzebene 1-6	1427	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	306652	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	37	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Netzebene 7: Einspeisung	4899	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Netzebene 7	4936	1	
Netzebene 1-6: Belieferung	565	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt

Netzebene 1-6: Einspeisung	538	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Netzebene 1-6	1103	1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	6039	1	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	37	Frist: 14 Tage	0	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Netzebene 7: Einspeisung	4899	Frist: 14 Tage	0	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Netzebene 7	4936		0	
Netzebene 1-6: Belieferung	565	Frist: 1 Monat	0	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Netzebene 1-6: Einspeisung	538	Frist: 1 Monat	0	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Netzebene 1-6	1103		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	6039		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Beliieferung)	35300	1	
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	2476	1	

Neuanschluss (Belieferung)	565	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Belieferung	38341	1	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	5580	1	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	4899	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Einspeisung	10479	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	48820	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	127	1	
inaktiver Anschluss (Belieferung)	0		
Neuanschluss (Belieferung)	37	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Belieferung	164	1	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	45	1	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	538	1	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Summe Einspeisung	583	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	747	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	49567	1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	602	Frist: 14 Tage	0	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	5437	Frist: 14 Tage	0	Online Service Meldewesen mit automatischeirten Bestätigung und Farbcode gemäß Bearbeitungfortschritt

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	6039		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	5503	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	344	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	5847		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2476	Frist: 2 Arbeitstage	0	Inbetriebnahme erfolgt bei Smart Metern durch den Kunden selbst

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	50467	Frist: 6 Wochen	134	
an Lieferanten	338692	Frist: 3 Wochen	2587	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	389159		2721	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	2655	Frist: 6 Wochen	15	
an Lieferanten	7596	Frist: 3 Wochen	135	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	5698	Frist: 6 Wochen	34	
an Lieferanten	31912	Frist: 3 Wochen	467	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	37610		501	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	47861		651	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)			Anzahl [n] *	Anmerkungen
			2458	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	934	2		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	1167	2		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	56	2		
wegen sonstigen Gründen	301	2		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt (§5 Abs2)	2458	2		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	2458	2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	779	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	688	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	Kundenzentrum

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	4001	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	44839			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	48840			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		online Zählerstandserfassung

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	20233	Einhaltung des 2-h Fensters	283	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	215650	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		354	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		ja	
	Informationen gemäß END-VO (1)_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.linznetz.at/portal/de/home/online-services	

