

## Bedienungsanleitung Meine Vollmachten (Customer Consent Management)

### Einleitung

Im Serviceportal der LINZ NETZ GmbH unter der Funktionalität **Meine Vollmachten** haben Sie eine **kostenfreie** Möglichkeit eigene Daten, die von der LINZ NETZ GmbH im Rahmen der Vertragsbeziehung verarbeitet werden, strukturiert, sicher und überprüfbar an Dritte (Energiedienstleister) weiterzugeben und bereits eingewilligte Datenweitergaben jederzeit zu widerrufen.

### Voraussetzungen zur Nutzung

Um Zugang zu Ihren Vollmachten und Vollmachtsanfragen zu erhalten, müssen Sie sich einmalig beim Serviceportal der LINZ NETZ GmbH kostenlos registrieren und gegebenenfalls die Viertelstundenwerte Ihrer Zählpunkte aktivieren. Letzteres ist notwendig, wenn Sie Vollmachtsanfragen zur Übertragung von Viertelstundenwerte erhalten und bearbeiten möchten. Die detaillierte Anleitung für die Registrierung im Serviceportal und die Aktivierung der Viertelstundenwerte entnehmen Sie bitte dem [Bedienungsleitfaden Verbrauchsinformationen \(VDI\)](#).

### Meine Vollmachten

Im Serviceportal steht Ihnen unter anderem die Funktionalität **Meine Vollmachten** zur Verfügung. Über die Navigation kommend klicken Sie auf „**Vollmachten anzeigen**“ unter „Online-Services / Serviceportal / Meine Vollmachten“.

**LINZ NETZ** STROM ERDGAS ONLINE-SERVICES WISSENSWERTES ÜBER UNS Q Mein Profil v

**Serviceportal** Zählerstanderfassung Kundendatenanforderung Marktpartner-Services ✕

- + Mein Profil
- + Meine Verbräuche
- Meine Vollmachten
- **Vollmachten anzeigen**
- Request ID eingeben
- Zusätzliche Kundennummer freischalten

Elektrotechniker  
Installateure  
Tiefbaufirmen und Leitungsträger  
Lieferanten

## Übersicht der Vollmachten

Es wird eine vollständige Auflistung Ihrer **Vollmachten und Vollmachtsanfragen** aufgelistet.

### Vollmachten anzeigen

Verwalten Sie Ihre Vollmachten und Vollmachtsanfragen schnell und bequem. Mit wenigen Klicks geben Sie Vollmachten frei oder können diese wieder aufheben.



#### Schritt 1 von 3: **Vollmacht auswählen**

Hier finden Sie die vollständige Auflistung Ihrer Vollmachten und Vollmachtsanfragen. Je nach aktuellem Status der Vollmacht können Sie diese bestätigen, ablehnen, aufheben oder beenden. Wählen Sie hierfür eine der untenstehenden Vollmachten aus. Bereits beendete, abgelehnte, widerrufen oder abgelaufene Vollmachten können Sie nicht mehr bearbeiten, hier benötigen Sie eine neue Vollmachtsanfrage von Ihrem jeweiligen Energiedienstleister. Bitte wählen Sie hierfür eine der untenstehenden Vollmachten aus. Bitte beachten Sie, dass Sie Anfragen mit dem Status "Zu bestätigen", ausschließlich innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Erstelldatum bearbeiten können.

#### **i** Sie besitzen eine Request ID?

Mit einer Request ID können Sie die Vollmacht einem Ihrer Zählpunkte zuordnen und gleichzeitig die Freigabe erteilen. Halten Sie dazu Ihre Request ID bereit, die Sie vom Energiedienstleister erhalten haben. [-> zur Freigabe über Request ID](#)

#### 4040 Steyregg, Langfeldstraße 55

<input type="radio"/> Strom	Verrechnungskonto [REDACTED]
Request ID	[REDACTED]
Zählpunkt	[REDACTED]
Bevollmächtigter	Muster-Energiedienstleister
Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall	Energiedaten / Viertelstundenwerte / monatlich
Zeitraum	01.01.2021 bis 31.12.2022
Status	<b>!</b> Zu bestätigen

**WEITER**

## Begriffserklärungen

### Request ID

Die Request ID ist eine eindeutige Nummer, die einer Vollmachtsanfrage zugeordnet wird und bei der bestimmte Parameter, wie z. B. welche Daten (Verbrauchs- oder Stammdaten) an welches Unternehmen und wie lange die Datenweitergabe erfolgen soll definiert sind.

### Zählpunkt

Die Vollmacht bzw. Vollmachtsanfrage beschränkt sich ausschließlich auf die Daten von diesem Zählpunkt.

### Bevollmächtigter

Jener Energiedienstleister, welcher Ihre Daten für die Dienstleistungserbringung benötigt.

## Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall

Ihr Energiedienstleister benötigt für die Erbringung seiner angebotenen Dienstleistungen einen bestimmten Datentyp mit bestimmten Mess- und Übertragungsintervallen, welche er vorab in der Vollmachtsanfrage definiert.

### Datentyp

Datentyp	Beschreibung für Strom und Gas
Energiedaten	Der Datentyp Energiedaten (Strom oder Gas) dient zur zyklischen Übermittlung von Energiemengen an den Energiedienstleister. Die Übermittlung erfolgt für den Gültigkeitszeitraum der Vollmacht. Eine Anfrage in die Vergangenheit ist bei diesem Datentyp nicht zulässig.
Energiedaten historisch	Der Datentyp Energiedaten historisch (Strom oder Gas) dient zur einmaligen Übermittlung von Energiemengen der Vergangenheit. Die Dauer, wie weit in die Vergangenheit abgefragt werden kann, ist durch die gesetzlich definierten Speicherfristen beschränkt – so darf bei einem Smart Meter nach Vorgaben §84 Abs.4 EIWOG 2010 maximal 36 Monate in die Vergangenheit abgefragt werden.
Stammdaten einmalig	Der Datentyp Stammdaten einmalig dient zur Übermittlung Ihrer zählpunktspezifischen Informationen, z.B. Zählpunktbezeichnung, Gerätenummer, Lastprofiltyp, udgl. Eine detaillierte Auflistung ist auf <a href="http://www.eutilities.at">www.eutilities.at</a> veröffentlicht.

### Messintervall

Messintervall	Beschreibung für Strom und Gas
Tages- und Viertelstundenwerte	Bei Smart Meter werden standardmäßig Tageswerte aus dem Smart Meter ausgelesen. Nur bei ausdrücklicher Kundenzustimmung erfolgt eine Auslesung von Viertelstundendaten. Die Unterscheidung von Smart Meter und Lastprofilzähler und die Anleitung zur Zustimmung zur Auslesung von Viertelstundendaten entnehmen Sie bitte dem <a href="#">Bedienungsleitfaden Verbrauchsdateninformation</a> .
Stundenwerte	Bei fernauslesbaren Gaszählern werden standardmäßig Stundenwerte ausgelesen.
Kleinste Granularität	Bei Vorliegen des Messintervalls „kleinste Granularität“ wird das kleinste Zeitintervall, das bei der LINZ NETZ GmbH verfügbar ist, an den Bevollmächtigten übermittelt. Die zum Zeitpunkt der Zustimmungserklärung vorliegende Granularität wird beim Messintervall angeführt. Erfolgt innerhalb des (Gültigkeits-) Zeitraumes der Vollmacht eine Änderung beim Gerätetyp (Strom: Änderung von einem Zähler ohne Kommunikationsanbindung bzw. digitalem Standardzähler mit Opt-out-Konfiguration auf einen fernauslesbaren Zähler mit Tageswerte oder Viertelstundenwerte oder umgekehrt; Gas: Änderung von Zählern ohne Kommunikationsanbindung auf Lastprofilzähler oder umgekehrt) oder beim Messintervall von Strom (Änderung bei einem fernauslesbaren Zähler von Tageswerte auf Viertelstundenwerte oder umgekehrt), so hat diese Änderung auch unmittelbare Auswirkungen auf die Datengranularität, welche an den Bevollmächtigten übermittelt wird. Hierfür bedarf es keiner gesonderten Zustimmung durch den Netzbenutzer. Viertelstundenwerte (Strom) werden nur dann übermittelt, wenn für die Auslesung und Verwendung der Viertelstundenwerte eine Zustimmungserklärung seitens des Netzbenutzers gegenüber dem Netzbetreiber vorliegt.

## Übertragungsintervall

Übertragungsintervall	Beschreibung für Strom und Gas
monatlich oder täglich	Bei fernauslesbaren Zählern (Strom und Gas) wird unterschieden zwischen monatlich oder täglich.
anlassbezogen	Bei Zählern ohne Kommunikationsanbindung bzw. digitalen Strom-Standardzählern mit Opt-out-Konfiguration ist nur eine anlassbezogene Übermittlung nach Zählerstandablesung möglich.

## Zeitraum

Innerhalb dieses Zeitraums versendet die LINZ NETZ GmbH die festgelegten Daten an das bevollmächtigte Dienstleistungsunternehmen.

## Status

Vollmachten bzw. Vollmachtsanfragen können unterschiedliche Status aufweisen:

Status	Beschreibung
Zu bestätigen	Sie können die Vollmachtsanfrage bestätigen oder ablehnen. Mit dem Bestätigen ist der Energiedienstleister bevollmächtigt, die angeforderten Verbrauchs- oder Stammdaten für den angeführten Zeitraum von der LINZ NETZ GmbH zu erhalten.
Bestätigt	Der Energiedienstleister erhält bereits Daten von der LINZ NETZ GmbH. Sie können die Vollmacht jederzeit widerrufen. Danach werden keine Daten mehr an den Bevollmächtigten übermittelt.
Abgelehnt	Die Vollmacht wurde von Ihnen abgelehnt und kann nicht mehr bearbeitet werden. Falls der Energiedienstleister weiterhin Daten von der LINZ NETZ GmbH benötigt, muss eine neue Vollmachtsanfrage bzw. Request ID beim Energiedienstleister angefordert werden.
Bearbeitungsfrist abgelaufen	Erfolgt die Bestätigung oder Ablehnung einer Vollmachtsanfrage nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen (ab Erstelldatum der Anfrage), ist keine Bearbeitung mehr möglich.
Widerrufen	Sie haben eine zuvor "bestätigte" Vollmacht widerrufen und es werden keine Daten mehr an den Energiedienstleister übermittelt. Der Widerruf kann nicht rückgängig gemacht werden. Falls der Energiedienstleister weiterhin Daten von der LINZ NETZ GmbH benötigt, muss eine neue Vollmachtsanfrage bzw. Request ID beim Energiedienstleister angefordert werden.
Beendet	Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums der Vollmacht beendet die LINZ NETZ GmbH automatisch die Datenübermittlung an den Energiedienstleister.

## Warum sehe ich keine Vollmachten in meiner Übersicht?

In diesem Fall hat die LINZ NETZ GmbH keine von Ihrem Energiedienstleister erhalten. Möglicherweise können aber auch die angefragten Daten (noch) nicht zur Verfügung gestellt werden oder es ist ein Übertragungsfehler passiert. Kontaktieren Sie bitte Ihren Energiedienstleister, um eine Request ID von ihm zu erhalten.

## Vollmachtsanfragen erhalten und bearbeiten

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie eine Vollmachtsanfrage erhalten und anschließend bearbeiten können:

### 1. Über „Vollmachten anzeigen“

Ist dem Energiedienstleister Ihre Zählpunktnummer bekannt, schickt dieser eine Datenfreigabe-Anforderungs-Nachricht an die LINZ NETZ GmbH und kann somit die Vollmacht mit dem relevanten Zählpunkt bereits verknüpfen und die zu bestätigende Vollmachtsanfrage ist in der Übersicht unter „Vollmachten anzeigen“ ersichtlich. Wie Sie zur der Übersicht gelangen, können Sie weiter oben in dem Absatz [„Meine Vollmachten“](#) nachlesen.

Um die Vollmachtsanfrage zu bearbeiten wählen Sie bitte die gewünschte Vollmacht aus und klicken Sie auf Weiter.

*Hinweis: Sollte bei einer Vollmacht bzw. einer Vollmachtsanfrage ein rotes Rufzeichen mit entsprechendem Hinweistext erscheinen, so kann diese nicht mehr bearbeitet werden, da sie bereits beendet, abgelehnt, widerrufen oder abgelaufen ist.*

## Vollmachtsanfrage bestätigen

Treffen Sie die Auswahl „Bestätigen“, stimmen Sie der Erklärung des Netzbenutzers zu und klicken Sie auf Weiter. Sie gelangen zu einer Bestätigungsseite und haben somit die Vollmachtsanfrage erfolgreich bestätigt. Zukünftig werden im angegebenen Gültigkeitszeitraum der Vollmacht die festgelegten Daten an den Energiedienstleister übermittelt.

## Vollmachten anzeigen



Schritt 2 von 3: **Vollmacht verwalten**

**4040 Steyregg, Langfeldstraße 55**

Strom	Verrechnungskonto [REDACTED]
Request ID	[REDACTED]
Zählpunkt	[REDACTED]
Bevollmächtigter	Muster-Energiedienstleister
Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall	Energiedaten / Viertelstundenwerte / monatlich
Zeitraum	01.01.2021 bis 31.12.2022
Status	<span style="color: red;">!</span> Zu bestätigen

Bitte wählen Sie eine Option, um Ihre Vollmacht zu verwalten: \*

Bestätigen  
 Ablehnen

**Erklärung des Netzbenutzers**

Ich bestätige, dass der oben angeführte Bevollmächtigte für den oben angeführten Zeitraum berechtigt ist, die beim bezeichneten Zählpunkt gemessenen Energiedaten mit dem oben angeführten Messintervall (Viertelstundenwerte oder Tageswerte) von der LINZ NETZ GmbH anzufordern und gemäß dem oben angeführten Übertragungsintervall (monatlich oder täglich) zu erhalten.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich meine Vollmacht jederzeit widerrufen kann. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Vollmachterteilung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Hinweis: bei den Energiedaten Strom handelt es sich um Wirkenergiewerte. \*

← ZURÜCK

**WEITER**

## Vollmachtsanfrage ablehnen

Treffen Sie die Auswahl „Ablehnen“, stimmen Sie der Erklärung des Netzbenutzers zu und klicken Sie auf Weiter. Sie gelangen zu einer Bestätigungsseite und haben somit die Vollmachtsanfrage erfolgreich abgelehnt. Es werden keine Daten an den Energiedienstleister übermittelt.

## Vollmachten anzeigen



Schritt 2 von 3: **Vollmacht verwalten**

**4040 Steyregg, Langfeldstraße 55**

Strom	Verrechnungskonto [REDACTED]
Request ID	[REDACTED]
Zählpunkt	[REDACTED]
Bevollmächtigter	Muster-Energiedienstleister
Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall	Energiedaten / Viertelstundenwerte / monatlich
Zeitraum	01.01.2021 bis 31.12.2022
Status	! Zu bestätigen

Bitte wählen Sie eine Option, um Ihre Vollmacht zu verwalten: \*

Bestätigen  
 Ablehnen

**Erklärung des Netzbenutzers**

Ich nehme zur Kenntnis, dass es infolge der Ablehnung der Vollmachtsanfrage zu keiner Weitergabe der Daten an meinen Dienstleister kommt.  
 Hinweis: Ohne Weitergabe Ihrer Daten kann Ihr Dienstleister seine Dienstleistungen möglicherweise nicht (mehr) erbringen. Dies kann unter Umständen eine Beendigung Ihres Dienstleistungsvertrages zur Folge haben. \*

[← ZURÜCK](#)

[WEITER](#)

## 2. Über „Request ID eingeben“

Ist dem Energiedienstleister Ihre Zählpunktnummer nicht bekannt, übermittelt Ihnen dieser eine Request ID. Unter „Request ID eingeben“ verknüpfen Sie die bei der Nummer hinterlegte Vollmacht mit einem oder mehreren gewünschten Zählpunkten und bestätigen diese. Sie gelangen entweder über die Übersicht unter „Vollmachten anzeigen“ durch das Klicken auf den Link „>> zur Freigabe über Request ID“ zur Eingabemaske

**i Sie besitzen eine Request ID?**  
 Mit einer Request ID können Sie die Vollmacht einem Ihrer Zählpunkte zuordnen und gleichzeitig die Freigabe erteilen. Halten Sie dazu Ihre Request ID bereit, die Sie vom Energiedienstleister erhalten haben. [>> zur Freigabe über Request ID](#)

oder über die Navigation kommend, wenn Sie auf „**Request ID eingeben**“ unter „Online-Services / Serviceportal / Meine Vollmachten“ klicken.

Serviceportal	Zählerstandfassung	Kundendatenanforderung	Marktpartner-Services <span>✕</span>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mein Profil</li> <li>+ Meine Verbräuche</li> <li>- <u>Meine Vollmachten</u></li> <li style="padding-left: 20px;">Vollmachten anzeigen</li> <li>➔ <u>Request ID eingeben</u></li> <li style="padding-left: 20px;">Zusätzliche Kundennummer freischalten</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektrotechniker</li> <li>Installateure</li> <li>Tiefbaufirmen und Leitungsträger</li> <li>Lieferanten</li> </ul>

## Vollmachtsanfrage bestätigen

Geben Sie die Request ID, die Sie von Ihrem Energiedienstleister erhalten haben, ein und klicken Sie auf Weiter. Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung bei Ihrer Request ID.



### Schritt 1 von 3: Freigabe über Request ID

Sie besitzen keine Request ID? Bitte prüfen Sie die [Übersicht Ihrer Vollmachten](#), ob Sie die gewünschte Vollmacht haben.

**Freigabe über Request ID**

Request ID \*

Im nächsten Schritt können Sie jene Zählpunkte auswählen, deren Daten an Ihren Energiedienstleister übermittelt werden sollen. Stimmen Sie am Ende der Seite der Erklärung des Netzbenutzers zu und mit dem Klick auf Weiter haben Sie die Vollmachtsanfrage bestätigt. Die bestätigten Vollmachten finden Sie in Ihrer Übersicht unter „Vollmachten anzeigen“.

## Request ID eingeben



### Schritt 2 von 3: Anfrage für Vollmacht

Request ID	XXXXXXXXXX
Bevollmächtigter	Muster-Energiedienstleister
<b>Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall</b>	Energiedaten / beim jeweiligen Zählpunkt angegeben / täglich
Zeitraum	01.01.2022 bis 31.12.2022

Wählen Sie zur Anfrage die gewünschten Zählpunkte aus und bestätigen Sie anschließend ihre Auswahl. Zur Auswahl stehen Ihnen jene Zählpunkte, die aktuell den Typ der Vollmachtsanfrage unterstützen. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Request ID nur einmal bearbeiten können.

#### 4312 Ried in der Riedmark, Zeinersdorf 54

<input checked="" type="checkbox"/> Strom	Verrechnungskonto: XXXXXXXX
Zählpunkt	XXXXXXXXXX
Messintervall	kleinste Granularität: aktuell Tageswerte

#### Erklärung des Netzbenutzers

- Ich bestätige, dass der oben angeführte Bevollmächtigte für den oben angeführten Zeitraum berechtigt ist, die beim bezeichneten Zählpunkt gemessenen Energiedaten mit dem oben angeführten Messintervall (Viertelstundenwerte oder Tageswerte bei fernauslesbaren Zählern oder anlassbezogene Verbrauchszeiträume bei Zählern ohne Kommunikationsanbindung bzw. digitalen Standardzählern mit Opt-out-Konfiguration) von der LINZ NETZ GmbH anzufordern und gemäß dem oben angeführten Übertragungsintervall (monatlich oder täglich bei fernauslesbaren Zählern oder anlassbezogen nach Zählerstandablesung bei Zählern ohne Kommunikationsanbindung bzw. digitalen Standardzählern mit Opt-out-Konfiguration) zu erhalten.
- Bei Vorliegen des Datentyps „Energiedaten“ und des Messintervalls „kleinste Granularität“ wird das kleinste Zeitintervall, das bei der LINZ NETZ GmbH verfügbar ist, an den Bevollmächtigten übermittelt. Die zum Zeitpunkt der Zustimmungserklärung vorliegende Granularität ist im oben angeführten Messintervall angeführt. Erfolgt innerhalb des oben angeführten Zeitraumes eine Änderung beim Gerätetyp (Änderung von einem Zähler ohne Kommunikationsanbindung bzw. digitalem Standardzähler mit Opt-out-Konfiguration auf einen fernauslesbaren Zähler mit Tageswerte oder Viertelstundenwerte oder umgekehrt) oder beim Messintervall (Änderung bei einem fernauslesbaren Zähler von Tageswerte auf Viertelstundenwerte oder umgekehrt), so hat diese Änderung auch unmittelbare Auswirkungen auf die Datengranularität, welche an den Bevollmächtigten übermittelt wird. Hierfür bedarf es keiner gesonderten Zustimmung durch den Netzbenutzer. Viertelstundenwerte werden nur dann übermittelt, wenn für die Auslesung und Verwendung der Viertelstundenwerte eine Zustimmungserklärung seitens des Netzbenutzers gegenüber dem Netzbetreiber vorliegt.
- Ich nehme zur Kenntnis, dass ich meine Vollmacht jederzeit widerrufen kann. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Vollmachterteilung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Hinweis: bei den Energiedaten Strom handelt es sich um Wirkenergiewerte. \*

### Wie kann ich bereits bestätigte Vollmachten widerrufen?

Die bereits bestätigten Vollmachten finden Sie in Ihrer Übersicht unter „Vollmachten anzeigen“. Wählen Sie die gewünschte Vollmacht, die Sie widerrufen möchten und klicken Sie auf Weiter. Stimmen Sie dort der Erklärung des Netzbenutzers zu und klicken Sie erneut auf Weiter. Sie gelangen zu einer Bestätigungsseite und haben somit die Vollmacht erfolgreich widerrufen. Zukünftig werden keine Daten mehr an den Energiedienstleister übermittelt.

## Vollmachten anzeigen



Schritt 2 von 3: **Vollmacht verwalten**

**4040 Steyregg, Langfeldstraße 55**

Strom	Verrechnungskonto <span style="background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> </span>
Request ID	<span style="background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> </span>
Zählpunkt	<span style="background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> </span>
Bevollmächtigter	Muster-Energiedienstleister
<span style="color: #008000;">i</span> Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall	Energiedaten / kleinste Granularität: aktuell Tageswerte / täglich
Zeitraum	01.01.2022 bis 01.01.2022
Status	<span style="color: #008000;">✓</span> Bestätigt am 02.12.2021

Bitte wählen Sie eine Option, um Ihre Vollmacht zu verwalten: \*

Widerrufen

**Erklärung des Netzbenedutzers**

Ich widerrufe, dass der oben angeführte Bevollmächtigte berechtigt ist, alle beim oben bezeichneten Zählpunkt gemessenen Energiedaten von der LINZ NETZ GmbH anzufordern und zu erhalten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Vollmachterteilung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. \*

### Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung der LINZ NETZ GmbH ist auf der Homepage unter [www.linznetz.at/datenschutz](http://www.linznetz.at/datenschutz) veröffentlicht.

### Kontakt

Haben Sie noch Fragen? Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen unter Tel. 0732/3403–9050 oder E-Mail: [office@linznetz.at](mailto:office@linznetz.at) gerne zur Verfügung.