

# Hilfe zum Online-Service Zählerstanderfassung

## Schritt 1/4 – Identifikation Zähler

Bitte geben Sie hier Ihre Kundennummer und Ihre Verrechnungskontonummer (jeweils 8-stellig) bekannt. Die Kundennummer bzw. Verrechnungskontonummer finden Sie auf Ihrer Rechnung bzw. auf Ihrem Netzzugangsvertrag. Akzeptieren Sie bitte auch die Nutzungsbedingungen für [Online-Services der LINZ NETZ GmbH](#).

 Kundennummer \*

 Verrechnungskontonummer \*

### Nutzungsbedingungen

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) für Online-Services der LINZ NETZ GmbH gelesen und akzeptiert. \*



## Schritt 2/4 – Eingabe Zählerstand

Wenn Sie mit mehr als einem Zähler in unserem System geführt werden, zeigen wir Ihnen hier sämtliche Zähler an. Bitte wählen Sie nun denjenigen Zähler aus, für den Sie den Zählerstand erfassen möchten. Sie können jeweils nur einen Zähler auswählen bzw. erfassen.

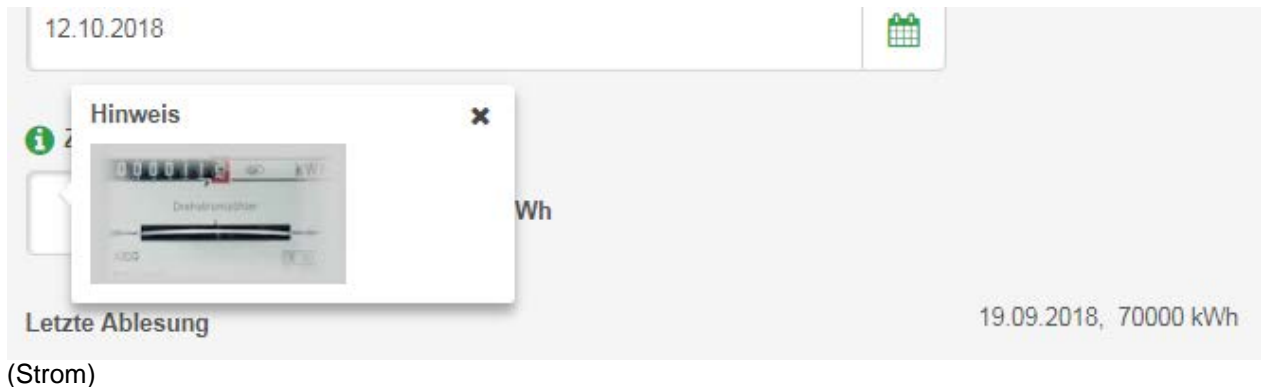
Die Zählernummer und der Ort, wo der Zähler angebracht ist, werden automatisch ausgelesen. Der Ablesegrund (Zwischenablesung oder Turnusablesung) wird von unserem System automatisch ausgelesen. Welcher Ablesegrund systemseitig eingefügt wird, wird für Sie zur Info angezeigt.

Bitte geben Sie als erstes das **Ablesedatum** an. Sie können dies bequem über das Kalendersymbol ändern oder das Datum direkt überschreiben. Bitte beachten Sie das Datumsformat (TT.MM.JJJJ).

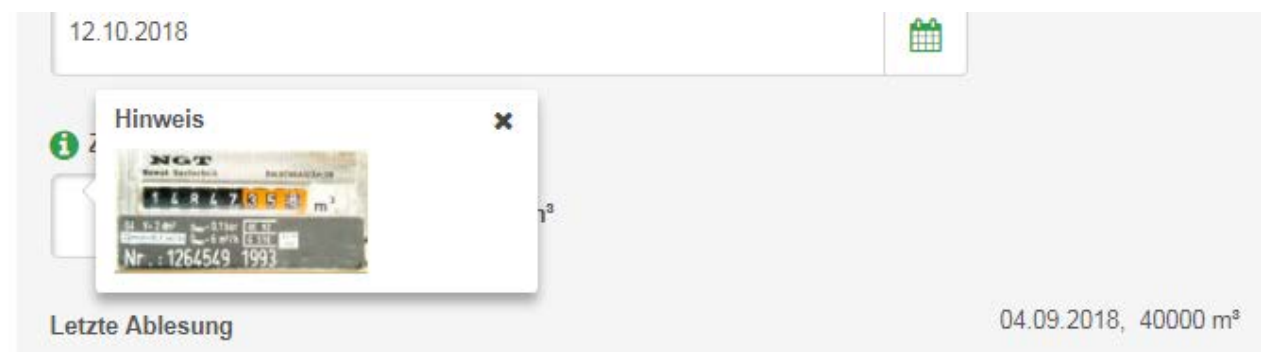
**Achtung: Das Ablesedatum darf maximal 14 Tage in der Vergangenheit liegen.**

<b>Gas-Zähler</b>		<b>Zählernummer 2417235</b>
Ort	Keller	
Ablesegrund	Zwischenablesung	
Ablesedatum	<input type="text" value="12.10.2018"/> 	
<b>Zählerstand *</b> <input type="text"/> , <input type="text" value="00"/> m³		
Letzte Ablesung	04.09.2018, 40000 m³	
<hr/>		
<b>Strom-Zähler</b>		<b>Zählernummer 4036651</b>
Ort	Vorhaus ebenerdig	
Ablesegrund	Zwischenablesung	
Ablesedatum	<input type="text" value="12.10.2018"/> 	
<b>Zählerstand *</b> <input type="text"/> , <input type="text" value="00"/> kWh		
Letzte Ablesung	19.09.2018, 70000 kWh	

Bitte geben Sie nun im zweiten Eingabefeld den von Ihnen **abgelesenen Zählerstand** bekannt. Als Hilfestellung haben wir Ihnen ein Beispielbild des jeweiligen Zählers dargestellt. Im Feld Zählerstand können nur Zahlen eingegeben werden.



(Strom)




(Gas)

In Klammer finden Sie ggf. einen Ablesehinweis bei Zweifachzähler „oben“ bzw. „unten“ und bei Smart-Metern die jeweilige Identifikationsnummer des Zählwerks:

- 1.8.0: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage
- 1.8.1: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 6.00 bis 22.00 Uhr
- 1.8.2: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 22.00 bis 6.00 Uhr
- 1.8.3: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 1. 4. bis 30. 9. in der Zeit von 6:00 bis 22:00 Uhr
- 1.8.4: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 1. 4. bis 30. 9. in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr
- 2.8.0: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage
- 2.8.1: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage von 6.00 bis 22.00 Uhr
- 2.8.2: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage von 22.00 bis 6.00 Uhr
- 3.8.0: Zählerstand Blindenergie der Kundenanlage

Zur weiteren Orientierung sind das Datum der letzten Ablesung und der zuletzt gemeldete Zählerstand angeführt.

Falls ein Zählerstand eingegeben wird, der nicht plausibel erscheint, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

 **Ein Zählerstand entspricht nicht Ihren Verbrauchsgewohnheiten.**  
Bei einem unplausiblen Zählerstand müssen Sie einen Grund für die Abweichung bekanntgeben.

Sie haben dann die Möglichkeit, eine Begründung für die Abweichung bekanntzugeben.

Strom-Zähler

Zählernummer 87736127

Ort


Vorhaus ebenerdig

Ablesegrund

Zwischenablesung

Ablesedatum


12.10.2018

 **Zählerstand \***

30000

, 00

kWh

 **Zählerstand unplausibel**

Begründung

Auswählen



Auswählen  
Anlage unbenützt  
Anlage weniger benützt  
**Anlagenerweiterung**  
Anlage wieder benützt  
Trocknung nach Wasserschaden  
Zählernummer und -stand überprüft

05.01.2017, 28723 kWh

Mit dem Button „Weiter“ gelangen Sie in weiterer Folge auf die nächste Seite.

### Schritt 3/4 – Prüfung Zählerstand

Prüfen Sie bitte nochmals Ihre Angaben. Falls Ihnen ein Fehler auffällt, können Sie die Eingaben über den Button „Zurück“ nochmals korrigieren. Sie gelangen so auf die vorhergehende Seite.

Mit dem Button „Bestätigen“ werden Ihre Daten gespeichert und Sie gelangen zum nächsten Schritt.

Strom-Zähler	Zählernummer 87736127
Ort	Vorhaus ebenerdig
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ablesedatum	12.10.2018
Zählerstand	30000 kWh
Begründung für Zählerstand außerhalb des Normalverbrauchs:	Anlagenerweiterung
Letzte Ablesung	05.01.2017 , 28723 kWh

### Schritt 4/4 – Ergebnis Zählerstanderfassung

Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihr Zählerstand erfolgreich bekanntgegeben wurde. Die nun gespeicherten Daten werden Ihnen nochmals angezeigt.



Sie haben erfolgreich Ihren Zählerstand bekanntgegeben!  
Vielen Dank, dass Sie unser Online-Service genutzt haben!

Wir haben folgende Daten von Ihnen gespeichert:

Strom-Zähler	Zählernummer 87736127
Ort	Vorhaus ebenerdig
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ablesedatum	12.10.2018
Zählerstand	30000 kWh
Begründung für Zählerstand außerhalb des Normalverbrauchs:	Anlagenerweiterung
Letzte Ablesung	05.01.2017 , 28723 kWh