

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-036390-230331</b>	Datum, Uhrzeit <b>31.03.2023, 12:09:51</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Adolf</b>
Nachname	<b>Klug</b>
Unternehmen	<b>LINZ NETZ GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2022</b>
Frist von	<b>20.02.2023</b>
Frist bis	<b>31.03.2023</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_22_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>287986</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>11373</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>299359</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>1177</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>198</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>1375</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>300734</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>739</b>	<b>8</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>9537</b>	<b>8</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>10276</b>	<b>8</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>10356</b>	<b>8</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	739	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	9537	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Summe Netzebene 7	10276		0	
Netzebene 1-6: Belieferung	45	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	35	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	80		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	10356		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	38657	1		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	3123	2		
Neuanschluss (Beliieferung)	739	2		
Summe Belieferung	42519	1,1		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	228	1		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	11	2		
Neuanschluss (Einspeisung)	3066	2		
Summe Einspeisung	3305	1,9		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	45824	1,2		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	5	1		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
Neuanschluss (Beliieferung)	45	2		

<b>Summe Belieferung</b>	<b>50</b>	<b>1,9</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>85</b>	<b>1,9</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>45909</b>	<b>1,2</b>	

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliieferung)</b>	<b>42569</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)</b>	<b>3340</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>45909</b>		<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>6090</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>115</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>6205</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>3123</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>49567</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>100</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>335315</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>4119</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>384882</b>		<b>4219</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>2805</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>6</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>10367</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>325</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>7713</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>16</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>34919</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>895</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>42632</b>		<b>911</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>55804</b>		<b>1242</b>	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
	<b>2657</b>			

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)</b>	<b>1059</b>		<b>2</b>	
<b>wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags</b>	<b>1274</b>		<b>1</b>	

wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	67	1	
wegen sonstigen Gründen	257	1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	2657	1,4	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	2657	1,4	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	1262	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	1103	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	81518	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			Anschreiben, Aushang

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	81518			

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	11016	Einhaltung des 2-h Fensters	113	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	244686	Frist: 5 Arbeitstage	0	

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		309	Frist: 5 Arbeitstage	0	

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		ja	
	LINZ NETZ GmbH, Informationen_Beilage001.pdf		

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.linznetz.at/portal/de/home/online_services/downloads">https://www.linznetz.at/portal/de/home/online_services/downloads</a>	

