

IMS-Politik der LINZ NETZ GmbH

- Wir sind kompetent, innovativ und motiviert.
- Die Kund/innen sind unsere Partner.
- Wir garantieren als Unternehmen der Daseinsvorsorge beste Versorgungssicherheit.
- Motivierte, bestens ausgebildete Mitarbeiter/innen garantieren die Erreichung unserer Unternehmensziele.
- Die Einhaltung der geltenden Gesetze, Verordnungen und Auflagen aus Bescheiden sowie Anforderungen, die aus unserem Risikomanagement abgeleitet werden, sind für alle Mitarbeiter/innen bindend.
- Die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung sehen wir als selbstverständlich.

Die Qualität unserer Dienstleistungen hat für den Erfolg des Unternehmens, für den Wirtschaftsstandort und die Lebensqualität unserer Kund/innen eine entscheidende Bedeutung. Daher wollen wir Fehler im Ansatz verhindern und nach fehlerfreien, nachhaltigen Dienstleistungen streben. Qualitätsrelevante Parameter für uns sind Zuverlässigkeit, hohe Verfügbarkeit, Termintreue, Kundenzufriedenheit, Seriosität und Versorgungssicherheit. Wir orientieren uns einerseits an den Anforderungen unserer Kund/innen und andererseits am finanziellen Rahmen aus dem Regulierungssystem für Netzentgelte sowie den Vorgaben des Eigentümers hinsichtlich Verschuldungsgrad und Rendite. Die Interessen der LINZ NETZ GmbH nehmen wir durch betriebswirtschaftliches Denken und Entscheidungen in diesem Sinne wahr. Wir fördern das Bewusstsein jedes/r einzelnen Mitarbeiters/in dahingehend, dass sie/er den Erfolg unseres Unternehmens entscheidend mitbestimmt. Wir legen großen Wert auf die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter/innen, um zukunftsorientierte Entscheidungen treffen zu können und immer auf dem letzten Stand der Entwicklungen zu sein.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sind für uns ein wichtiger Faktor. Daher ist es unser Ziel, sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen bereitzustellen. Die jeweiligen Führungskräfte sind verpflichtet, in ihrem Wirkungsbereich alles Nötige zu veranlassen, um Unfälle, Verletzungen, arbeitsbedingte Erkrankungen sowie körperliche und psychische Einschränkungen zu vermeiden. Durch systematische Unterweisungen sollen den Mitarbeiter/innen und Beschäftigten Informationen gegeben werden, um Gefährdungen vorzeitig zu erkennen und zu reduzieren. Gefährdungen, Arbeitsunfälle und Beinahe-Unfälle sind umgehend zu melden bzw. sind Maßnahmen zu deren künftiger Vermeidung festzulegen und umzusetzen. Außerdem werden gemeinsam mit dem arbeitsmedizinischen Dienst Maßnahmen zur Gesundheitsprophylaxe besprochen und umgesetzt. Die Arbeitnehmervertretung wird in die Entwicklung dieser Maßnahmen eingebunden und gestaltet somit die Weiterentwicklung der Sicherheits- und Gesundheitskultur aktiv mit.

Informationssicherheit ist für die Erbringung der Geschäftsziele ein maßgeblicher Einflussfaktor. Die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der Informations- und Telekommunikationstechnologien (IKT) in den unterschiedlichen Netzwerken sind wesentliche Parameter in einem risikobasierten Ansatz. Als Betreiber wesentlicher Dienste im Sinne des Netz- und Informationssystemsicherheitsgesetzes (NISG) und als selbstverpflichtende Maßnahme in der österreichischen Risikoanalyse im Sektor Energie ist ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) nach ISO/IEC 27001 notwendig. Durch die Vorgaben aus der Norm für Informationssicherheit werden wirtschaftliche Risiken sowie Imageschäden in einem Risikomanagementsystem behandelt und die Geschäftsfähigkeit bzw. Geschäftskontinuität sichergestellt. Wir arbeiten gemeinsam mit unseren Stakeholdern an einem wirksamen und erforderlichen, kontinuierlichen Verbesserungsprozess zur Erfüllung technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOM) nach dem Stand der Technik, um die Compliance des NISG zu erfüllen und damit die Anforderungen der DSGVO zu unterstützen.

Umweltschutz Wir bekennen uns zum aktiven Umweltschutz. Wir legen großen Wert auf umweltfreundliche Lösungen – beginnend bei der Planung eines jeden Auftrages für Dienstleistungen, Produkte und Tätigkeiten bis hin zur Auswahl und Lieferung von Materialien und Verbrauchsstoffen. Diese Philosophie vermitteln wir sowohl unseren Lieferanten als auch unseren Auftraggebern und Kund/innen.

Eichstelle 517 Die strikte Einhaltung der im Maß- und Eichgesetz sowie in maßgeblichen einschlägigen Verordnungen und festgelegten Vorgaben sind unerlässlich. Der Qualität und Zuverlässigkeit der Elektrizitätszähler und elektrischen Tarifschaltgeräte wird höchste Priorität auch gegenüber rein wirtschaftlichen Überlegungen eingeräumt. Das Bekenntnis zu Qualität und Sicherheit bildet die Grundlage des gegenseitigen Vertrauens zwischen uns und unseren Kund/innen. Die Räumlichkeiten der Eichstelle 517 sowie Anzahl, Ausbildung und Qualifikation der Mitarbeiter/innen der Eichstelle sind so festgelegt bzw. werden laufend dahingehend angepasst, dass sie mit den Grundsätzen der Qualitätspolitik übereinstimmen. Um das Qualitätsniveau zu halten bzw. kontinuierlich zu verbessern, wird eine enge Zusammenarbeit mit anderen Eichstellen, mit der Ermächtigungsstelle sowie dem Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen gepflegt.