

Registrierung im SERVICEPORTAL von LINZ NETZ

Schritt 1/5 – Neues Benutzerkonto anlegen

Sie benötigen für die Registrierung Ihre Kundennummer, Ihre Verrechnungskontonummer, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort. Sollte die Eingabe ungültig sein (z.B. aufgrund eines Tippfehlers), erhalten Sie rechts neben dem Eingabefeld in roter Schrift eine Fehlermeldung. Prüfen Sie in diesem Fall bitte noch einmal Ihre Eingabe.

Abbildung 1: Leere Profilmasken Serviceportal-Registrierung

Registrierung Serviceportal



Schritt 1 von 5: Neues Benutzerkonto anlegen

i Für Ihre Registrierung benötigen Sie Kundennummer und Verrechnungskontonummer. Voraussetzung für die Nutzung der Online Services ist jedoch, dass Sie über einen fernauslesbaren Zähler (Smart Meter, Lastprofilzähler) verfügen! Sollte die Prüfung bei der Registrierung ergeben, dass Sie über keinen fernauslesbaren Zähler verfügen, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Natürlich können Sie auch unser Serviceteam unter office@linznetz.at oder Tel. +43/732/3403-9050 kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, ob ihr Zähler ein fernauslesbarer Zähler ist. Ihre Verbrauchsdaten werden nach spätestens 36 Monaten aus der Verbrauchsdateninformation gelöscht. Nähere Informationen finden Sie hier: [FAQs Smart Meter](#)

Identifikation

i Kundennummer *

i Verrechnungskontonummer *

Login

E-Mail-Adresse *

E-Mail-Adresse bestätigen *

Passwort *

Passwort bestätigen *

Nutzungsbedingungen

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) der LINZ NETZ GmbH gelesen und akzeptiert. *

* Eingabe erforderlich

BESTÄTIGEN

Eingabefelder

Alle Eingabefelder sind mit einem * als Pflichtfelder gekennzeichnet.

- **Kundennummer** (8-stellig): Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrer Rechnung oder auf Ihrem Netzzugangsvertrag.
- **Verrechnungskontonummer** (8-stellig): Ihr Verrechnungskonto finden Sie auf Ihrer Rechnung oder auf Ihrem Netzzugangsvertrag.
- **E-Mail-Adresse:** Besonders wichtig ist die Angabe Ihrer korrekten E-Mail-Adresse. Sie bekommen im Rahmen Ihrer Registrierung zur eindeutigen Identifikation eine Bestätigungs-E-Mail, ohne die Sie Ihr Konto nicht aktivieren können.
- **Passwort und Passwort-Wiederholung:** Zur besseren Kontrolle Ihres Passwortes geben Sie das von Ihnen gewählte Passwort bitte zweimal ein. Das System prüft dann, ob die eingegebenen Passwörter identisch sind. Achten Sie bitte aus Sicherheitsgründen darauf, dass Ihr Passwort zwischen 8 und 20 Zeichen lang ist, mindestens eine Zahl, ein Sonderzeichen, sowie Klein- und Großbuchstaben beinhaltet.

Mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort können Sie sich dann rund um die Uhr im Serviceportal von LINZ NETZ online anmelden.

Bevor Sie Ihre Eingabe bestätigen, müssen Sie noch die [Nutzungsbedingungen der LINZ NETZ GmbH](#) akzeptieren.

Bitte beachten Sie:

Voraussetzung für die Nutzung der Online Services ist jedoch, dass Sie über einen fernauslesbaren Zähler (Smart Meter, Lastprofilzähler) verfügen! Sollte die Prüfung bei der Registrierung ergeben, dass Sie über keinen fernauslesbaren Zähler verfügen, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Natürlich können Sie auch unser Serviceteam unter office@linznetz.at oder Tel. +43/732/3403-9050 kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, ob Ihr Zähler ein fernauslesbarer Zähler ist. Ihre Verbrauchsdaten werden nach spätestens 36 Monaten aus der Verbrauchsdateninformation gelöscht. Nähere Informationen finden Sie hier: [FAQs Smart Meter](#)

Schritt 2/5 - Neues Benutzerkonto anlegen – Kundendaten überprüfen

Ihr Kundenkonto konnte erfolgreich identifiziert werden. Sie können an dieser Stelle Ihre Kundendaten überprüfen. Im Falle eines Änderungsbedarfs kontaktieren Sie bitte unser Serviceteam unter office@linznetz.at oder Tel. +43/732/3403-9050.

Schritt 3/5 – Neues Benutzerkonto anlegen - E-Mail bestätigen

Die Daten wurden erfolgreich gespeichert und Sie erhalten in Kürze eine E-Mail zur Freischaltung Ihres Benutzerkontos an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.

Schritt 4/5 – Benutzerkonto freischalten

Bitte klicken Sie in dem zugesandten E-Mail den enthaltenen Link an, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren.

Schritt 5/5 – Ihr Benutzerkonto wurde nun freigeschaltet

Sie haben erfolgreich Ihr Benutzerkonto im Serviceportal der LINZ STROM Netz GmbH angelegt und können nun die angebotenen Services nutzen. Sie können sich sofort mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen.